

Oznámení o změně poskytovatele internetu

Vážený kliente,

informujeme Vás tímto ve smyslu ustanovení § 2177 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve spojení s ustanovením § 2183 tohoto zákona, že ke dni 1. 5. 2020 byla převedena část obchodního závodu Jiří Zvoniček, IČ 736 46 466, DIČ: CZ8309053170, místem podnikání Strozziho 1832, 508 01 Hořice, na obchodní společnost EDERA Group a.s., IČ: 274 61 254, se sídlem Arnošta z Pardubic 2789, 530 02 Pardubice, a to na základě smlouvy o koupi části závodu.

Společnost **EDERA Group a.s. převzala správu a provoz sítě internetových služeb LB-net.cz** a stala se tak nástupnickou organizací a Vaším novým poskytovatelem služeb internetu a TV.

Vaše zákaznická smlouva zůstává i nadále platná a přechází na EDERA Group a.s.

Důležité informace pro Vás:

- od 1. 5. 2020 používejte k hlášení poruch linku technické podpory tel. **461 002 996**. V případě, že voláte mimo pracovní dobu (po – pá 9:00 – 17:00h), prosím nahrajte vzkaz na záznamník, odkud je obratem předán na technickou podporu. Nezapomeňte uvést číslo smlouvy, příp. klientské číslo, jméno a adresu připojení pro rychlejší identifikaci.
- Bankovní účet pro zasílání plateb za služby zůstává beze změn, ale dochází ke změně v zadání platebních údajů. Dosavadní specifický symbol (tj. Vaše Klientské číslo) je nyní **NUTNÉ** při placení uvádět jako **variabilní symbol**. Kompletní údaje pro správnou platbu naleznete vždy na faktuře, kterou Vám budeme zasílat dle původní zvolené frekvence.
Bez uvedení správného variabilního symbolu nebude možné platbu zpracovat.
- Pro obchodní dotazy, klientské změny, platby či informace volejte tel. **461 002 999** či pište na email **obchod@edera.cz**.
- Kontaktní místo se nachází stále na adrese Harantova 44, Lázně Bělohrad. Zde můžete např. provádět platby za služby v hotovosti. Do konce roku 2020 plánujeme otevření nové pobočky/kontaktního místa ve vašem regionu.

Náš tým již připravuje rozvoj a modernizaci sítě pro možnost navýšení rychlosti internetu v budoucnu. Samozřejmostí je zajištění servisu a technické podpory pro klienty.

Jsme tu pro Vás.

EDERA Group a.s.

Jan Mareček
předseda představenstva

Antonín Mlejnek
místopředseda představenstva

EDERA Group a.s.
Arnošta z Pardubic 2789
530 02 Pardubice




EDERA Group a.s.
Arnošta z Pardubic 2789
530 02 Pardubice
IČ: 274 61 254
tel.: 461 002 999
e-mail: info@edera.cz
www.edera.cz

IČO 27461254
DIČ CZ27461254

LB-net.cz

Jiří Zvoniček



LB-net.cz
Jiří Zvoniček, Strozziho 1832, 508 01 Hořice
tel. 774 484 158
IČ: 73646466, DIČ: CZ8309053170

+420 461 002 999
obchod@edera.cz

www.edera.cz